Dokumenten-Typ Geltungsbereich

Use Case Catalist

UC-001: Aufforderung zu einem Angebot

# Versionshistorie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Autor** | **Überarbeitung** |
| 1.00 | 07.09.2015 | Axel Ullrich | Neues Dokument |

# Inhalt

[Versionshistorie 1](#_Toc428380266)

[Inhalt 2](#_Toc428380267)

[UC-001: Use Case Name und Nummer 3](#_Toc428380268)

[Dokumente und Referenzen zu diesem Use Case 3](#_Toc428380269)

[Kurze Beschreibung 3](#_Toc428380270)

[Akteure 3](#_Toc428380271)

[Auslöser (Trigger) 3](#_Toc428380272)

[Vorbedingungen 3](#_Toc428380273)

[Ergebnisse und Nachbedingungen 3](#_Toc428380274)

[Verwendete Use Cases 3](#_Toc428380275)

[Ablauf 3](#_Toc428380276)

[Spezielle technische Anforderungen 3](#_Toc428380277)

[GUI Prototyp 3](#_Toc428380278)

[Bemerkungen 3](#_Toc428380279)

[Mengen und Häufigkeiten 3](#_Toc428380280)

[Datenspeicherung (im Verlauf oder nach Ende des Use Cases) 3](#_Toc428380281)

[Priorität 3](#_Toc428380282)

[Offene Punkte und Fragen 3](#_Toc428380283)

# UC-001: Kunde bittet um ein Maschinenangebot

# Dokumente und Referenzen zu diesem Use Case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Dokument (Datei) Name** | **Dokument Titel** | **Version** | **Datum** | **Ablage** |
|  |  |  | 1.0 | xx.xx.20xx |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Kurze Beschreibung

Dieser Use Case beschreibt den Anwendungsfall, dass ein Kunde sich für eine Maschine oder einen bestimmten Maschinentypen interessiert. In der Regel wird hierauf mit der Erstellung eines konkreten Angebots reagiert.

# Akteure

Bestands- oder potenzieller Neukunde; System (in aller Regel ein Mitarbeiter aus der Technik oder dem Außendienst)

# Auslöser (Trigger)

Ein Bestandskunde oder potenzieller Neukunde äußert Interesse an einer Maschine/einem Maschinentypen oder bittet direkt um ein Maschinenangebot.

# Vorbedingungen

Insbesondere für den Außendienst gilt, dass ein Zugriff auf das System möglich sein muss.  
Derzeit ist für den Außendienst nur ein Zugriff via Terminal Server möglich. Wenn das System in der Zukunft ein Modul für den Zugriff per App zur Verfügung stellt, kann der Anwendungsfall auch per Tablet oder Mobiltelefon abgearbeitet werden.

# Ergebnisse und Nachbedingungen

Ergebnis des Anwendungsfalles sollte zunächst eine Notiz für den Neu- oder Bestandskunden sein, in der die Anforderungen des Interessenten an die Maschine erfasst werden. Diese Notiz dient dann im weiteren Verlauf als Hilfestellung für die Erstellung eines angemessenen Angebotes.

# Verwendete Use Cases

./.

# Ablauf

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Schritt** | **Akteur** | **Ablauf (Basic Flow)** |
| 1. | Kunde | Meldet sich telefonisch und bekundet Interesse an einer Maschine oder einer bestimmten Geräteklasse. |
| 2. | System | Erfassen einer Maschinenverkaufs-Notiz |
| 1.a | Kunde | Meldet sich nicht telefonisch, sondern per E-Mail |
| 1.b | Kunde | Meldet sich nicht telefonisch, sondern ist persönlich in der Firma erschienen |
| 1.c | Kunde | Teilt sein Interesse einem Außendienstmitarbeiter mit, der dies intern weiterleitet |
| 1.d | Kunde | Bekundet sein Interesse über das Kontaktformular auf [www.cut-print.de](http://www.cut-print.de) |
| 2.a | System | Der (potenzielle) Kunde existiert im System noch nicht. Die Notiz wird für den Kunden *10000 (CPM)* erfasst und dem Neukunden später ggf. zugeordnet |

# Spezielle technische Anforderungen

# GUI Prototyp

# Bemerkungen

# Mengen und Häufigkeiten

# Datenspeicherung (im Verlauf oder nach Ende des Use Cases)

# Priorität

# Offene Punkte und Fragen